

ALGEMENE VOORWAARDEN FESTINA LENTE CATERING

1) Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop, levering en verhuur van goederen en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van catering, recepties, evenementen exploitaties en dergelijke in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten en materialen en dergelijke.

2) Offertes

2.1 Alle aanbiedingen van Festina Lente Catering zijn vrijblijvend. Een overeenkomst met Festina Lente Catering komt tot stand door acceptatie van de door Festina Lente Catering uitgebrachte offerte. Aanvullende afspraken of meerwerkzaamheden worden afzonderlijk overeengekomen en in rekening gebracht.

2.2 Festina Lente Catering is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2.3 Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten in de ruimste zin van het woord (al dan niet met volledige catering) worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat ten minste 7 dagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door de wederpartij aan Festina Lente Catering is medegedeeld.

3) Prijzen

3.1 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van offerte geldende prijzen. Festina Lente Catering behoudt zich het recht voor om, indien zich tussen het tijdstip van offerte en het moment van uitvoering van een overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen als accijnsverhogingen, grondstof verhogingen of loonkosten etc. zullen wij deze aan cliënt in rekening brengen.

4) Betaling

4.1 Alle factuurbetalingen dienen 14 dagen na cateringdatum door Festina Lente Catering te zijn ontvangen.

4.2 Bij niet tijdige betaling is cliënt, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, direct een opeisbare rente van twee procent per maand verschuldigd of de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand geldt in dit geval als een hele maand.

4.3 Alle kosten die voor Festina Lente Catering verbonden zijn aan de inning van wat cliënt aan Festina Lente Catering verschuldigd is, komen voor rekening van cliënt.

5) Vergunningen

5.1 Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt cliënt tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming. Deze laat hij schriftelijk aan Festina Lente Catering blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van cliënt.

6) Annulering door cliënt

Indien een cliënt een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het voor het desbetreffende goederen of diensten van Festina Lente Catering in een overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd.

- 48 uur en minder tot de dag(en) van uitvoering - 100%
- Drie dagen tot 48 uur voor de dag(en) van uitvoering - 75%
- 7 dagen tot 3 dagen voor de dag(en) van uitvoering - 50%
- 14 dagen tot 7 dagen voor de dag(en) van uitvoering - 25%

7) Annulering door Festina Lente

7.1 Festina Lente Catering is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door Festina Lente Catering zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Festina Lente Catering gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk biedt Festina Lente Catering onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.

7.2 In het geval bedoeld in lid 1 heeft de wederpartij het recht het door Festina Lente Catering geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan Festina Lente Catering kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

8) Te leveren goederen en diensten

De uitvoering van de overeenkomst tussen cliënt en Festina Lente Catering is gebaseerd op de door cliënt opgegeven aantallen en omstandigheden. Indien de opgave van cliënt niet overeenstemt met de werkelijkheid is Festina Lente Catering niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

9) Aanwezigheid

9.1 Cliënt is verantwoordelijk voor:

- een goede bereikbaarheid;
- voldoende parkeergelegenheid;
- voldoende stroomvoorziening binnen een straal van 25 meter van de plaats van de catering;

9.2 Festina Lente Catering behoudt zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen indien de afstand tussen straatkant en plaats van de catering groter is dan 50 meter. Ook zal extra kosten in rekening worden gebracht indien de catering niet op de begane grond afgeleverd kan worden.

10) Overmacht

In geval van overmacht heeft Festina Lente Catering het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijk tussenkomst vereist zal zijn.

Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook van installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken;
- Weersomstandigheden;
- Storingen in de geregeld aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen.
- Brand of ongevallen.
- Transportbelemmeringen.
- Iedere storing in de geregelde productie.
- Als ook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

11) Aansprakelijkheid

Festina Lente Catering is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele schade, voor zover deze direct is toe te rekenen aan Festina Lente Catering terwijl een eventuele schadevergoeding gemaximeerd is tot 50% van de overeengekomen prijs en Festina Lente Catering nimmer aansprakelijk zal worden gesteld voor gevolgschade.

12) Weigering cq. beëindiging orders en/of opdrachten

Festina Lente Catering heeft te allen tijde het recht orders en of opdrachten waarvan de inhoud naar haar oordeel in strijd is met de goede naam of met de belangen van Festina Lente Catering te weigeren of de order en/of opdracht, waarvan de uitvoering al was begonnen onmiddellijk te beëindigen, voor zover dit zich op een later tijdstip manifesteert. Festina Lente Catering heeft het recht in geval van toepasselijkheid van bovenstaande op volledige vergoeding van reeds door de voorbereiding en uitvoering van de order en/of opdracht gemaakte kosten en is als dan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het niet uitvoeren voortijdig beëindigen van de order en/of opdracht.

13) Toepasselijkheid

1. Op de door Festina Lente Catering aangegane overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlandse recht van toepassing.